



## Information consultation sur le projet de mise en place d'une flotte automobile connectée

*CSE Central – réunion du 23 novembre 2021*



**Schindler**

# SOMMAIRE

- ① Présentation du projet – Contexte et constats
- ② La télématique, comment ça marche, quelles données collectées ?
- ③ Le cadre réglementaire
- ④ Les objectifs du projet
- ⑤ Partenaire envisagé et exemples d'analyses
- ⑥ Planning prévisionnel du projet

# Présentation du projet

## Le contexte

### Que représente la flotte automobile pour Schindler ?

- 2.300 Véhicules – 1.800 Véhicules de service (VU) & 500 Véhicules de fonctions (VP) → 1.839 véhicules dont 1.580 VU pour Schindler SA.
  - Un budget de 15 Millions €/an
  - La route = Premier risque professionnel
    - Sinistralité en hausse
      - ✓ Coût Schindler 2018 : 846K€
      - ✓ Coût Schindler 2019 : 956K€
      - ✓ Coût Schindler 2020 : 936K€ (Covid)
      - ✓ Et 2021 sera en hausse comparé à 2020
- Avec, pour conséquences, les hausses de primes assurances de +10% à +20% et risque de résiliation du contrat par l'assureur.

Un projet commun pour tous les véhicules de l'entreprise

# Présentation du projet

## Le contexte

### Des contraintes réglementaires accrues

- Réglementation RSE – Responsabilité Sociétale des Entreprises
  - Plan de prévention des risques
  - Suivi des émissions de CO2
- Verdissement des flottes automobiles – Loi d’Orientation des Mobilités (LOM)
  - 1<sup>er</sup> palier – Obligation à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2022
  - Obligation des Zones Faibles Emissions (ZFE) pour toutes les agglomérations > 150.000 Habitants
- Des engagements forts du Groupe (65 véhicules électriques en 2021)

# Présentation du projet

## Le contexte

### **Le véhicule, un outil clé de notre qualité de Service**

- Amélioration du service clients : rendu clients
- Analyse des temps passés sur la route : amélioration de l'organisation sur la base de mesures claires et partagées

# La télématique

## Comment ça marche ?

**Équipement**  
Boîtier OCEAN  
OU  
Boîtier Constructeur



**Collecte**

Collecte des données à travers les boîtiers déjà installés par les constructeurs ou de boîtiers installés à postériori

**Agrégation**

Agrégation et mise en forme des données. Toutes les données sont hébergées en France

**Analyse**

Restitution et analyse des données selon les finalités du projet. Mise à disposition via la plateforme, API ou applications Smartphone

- Une plateforme web
- Des application mobiles
- Des API



# La télématique

Comment ça marche ?

## Les données



### Données Techniques

- Km Compteur, Km parcourus
- Consommation
- Durée de conduite
- Suivi entretien
- Alertes techniques (pression pneus, airbag...)



### Eco-Conduite

- Virages, freinages, accélérations
- Typologie de conduite



### Géolocalisation

- Position



## Les usages

- Gestion Opérationnelle du parc auto
- Suivi et maîtrise du coût de possession
- RSE
  
- Diminution de l'accidentologie
- Transition énergétique
- Baisse de la consommation carburant
  
- Réactivité client
- Gestion des vols
- Temps de route / Organisation

# Le Cadre réglementaire

Un projet en respect avec les dispositions légales et réglementaires (loi Informatique & Libertés / RGPD)

## Ce que prévoit la réglementation

- **Le cadre réglementaire définit la mise en place de la télématique notamment sur les points suivants :**
  - Les finalités du projet
  - Les données traitées
  - Les destinataires des données
  - La durée de conservation
  - L'information et le droit des personnes
  - La sécurité des données
- **Le système est inscrit dans le registre des activités de traitements**
- **La consultation des Instances de Représentation du Personnel**
- **L'information individuelle de chaque conducteur concerné**



# Le cadre réglementaire

## Information des salariés

L'information individuelle auprès des salariés porte notamment sur :

- L'identité du responsable du traitement ;
- Les finalités poursuivies par le traitement ;
- La base légale du dispositif (intérêt légitime de l'employeur par exemple) ;
- Les destinataires des données (conducteur, Service Flotte Automobile, Direction Service et Modernisation, Managers/hiérarchiques) ;
- Les droits des personnes concernées (droit d'accès et de rectifications des données, effacement, opposition...) ;
- La durée de conservation des données (12 mois) ;
- La possibilité de saisir la CNIL en cas de litige.

→ Une note précise comprenant ces informations sera transmise à chaque salarié concerné en amont de la mise en œuvre du projet de dispositif.

# Les objectifs du projet

## Gestion du parc automobile

### **Suivi du parc**

- Consommation réelle de carburant et suivi du kilométrage
- Suivi des contrats de location (ajuster à la réalité de l'usage)

### **Sécurité / Prévention (politique RSE)**

- Animation EcoConduite / Diminution sinistralité - Mesure CO2
- Suivi intégrité du véhicule (pression pneus, défauts techniques...)
- Suivi risque de vol du véhicule
- Identification temps de route/durée des trajets (permettant notamment d'identifier les risques de fatigue)

### **Verdissement de la flotte**

- Analyse des usages → quelles motorisations pour demain ?
- Suivi des consommations, électriques, hybrides...

# Les objectifs du projet

Les bénéfices de l'EcoConduite, sécurité

## Actions d'Eco Prévention

- Mise en œuvre d'actions de prévention et de formation en cas de constats d'utilisation du véhicule à risque

## Impacts sur les coûts

- Réduction des frais d'usage (carburant, pneumatiques, entretiens)
- Réduction de la sinistralité
- Réduction des primes d'assurance

## Réduction de l'empreinte Carbone

- Réduction des gaz à effets de serre
- Calcul automatique du rapport RSE
- Image de l'entreprise

# Les objectifs du projet

Finalités de la géolocalisation telles qu'exprimées par la CNIL

- Objectif de tendre vers une meilleure allocation des moyens pour des prestations à accomplir en des lieux dispersés, notamment pour des interventions d'urgence (identifier l'employé le plus proche d'une panne d'ascenseur)
- Mise en place à des fins de sécurité pour le salarié et pour le véhicule dont il a la charge
- Contrôler le respect des règles d'utilisation du véhicule
- Le calcul de la durée du travail n'est pas la finalité du dispositif

**Principe absolu : Respect de la vie privée (désactivation à disposition du collaborateur en dehors de son temps de travail habituel) et utilisation conforme aux préconisations de la CNIL**

# Les objectifs du projet

Géolocalisation : Qualité de service client - Organisation

## Qualité de service

- Mieux répondre aux interventions urgentes (priorités 1 : personne bloquée, cabine dans le noir, risque d'accident)
- Recherche de Proximité pertinente tenant compte du trafic
- Optimiser les temps passés sur la route en lien avec son activité
- Améliorer notre engagement vis à vis de notre clientèle (Estimation du Temps d'Arrivée (ETA) – Transparence et Traçabilité)
- Meilleure allocation des moyens via l'organisation de la livraison de pièces détachées dans les véhicules (ouverture dématérialisée du véhicule la nuit – semestre 2 2022)

## Organisation

- Analyse des temps de route
- Identification des améliorations d'organisation collective

# Le partenaire retenu

L'entreprise

## Orange Business Services – Direction Océan

L'agilité d'une entité à taille humaine et la force d'un groupe international



**+ 160 000 véhicules connectés**

**6 000 clients**

**150 experts**

# Le partenaire retenu

Son expertise

## QUELQUES RÉFÉRENCES

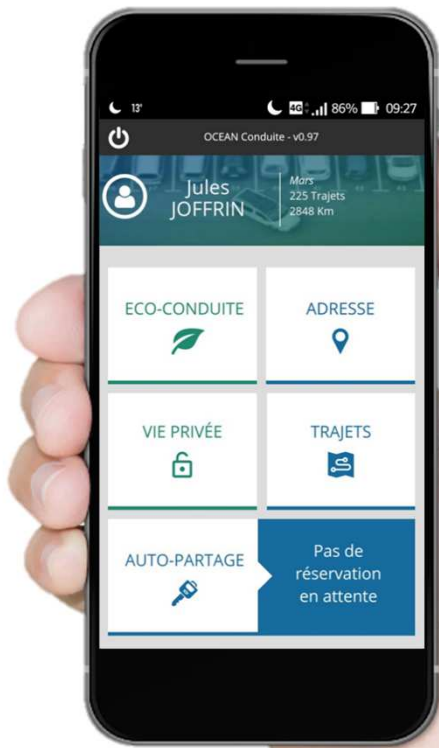
Plus de 160 000 systèmes en production



# Le partenaire retenu

Quelques exemples d'analyses

## Une application dédiée aux conducteurs



Bilan consommation et émissions de CO2



Analyse conduite



Eco-attitude sur période donnée



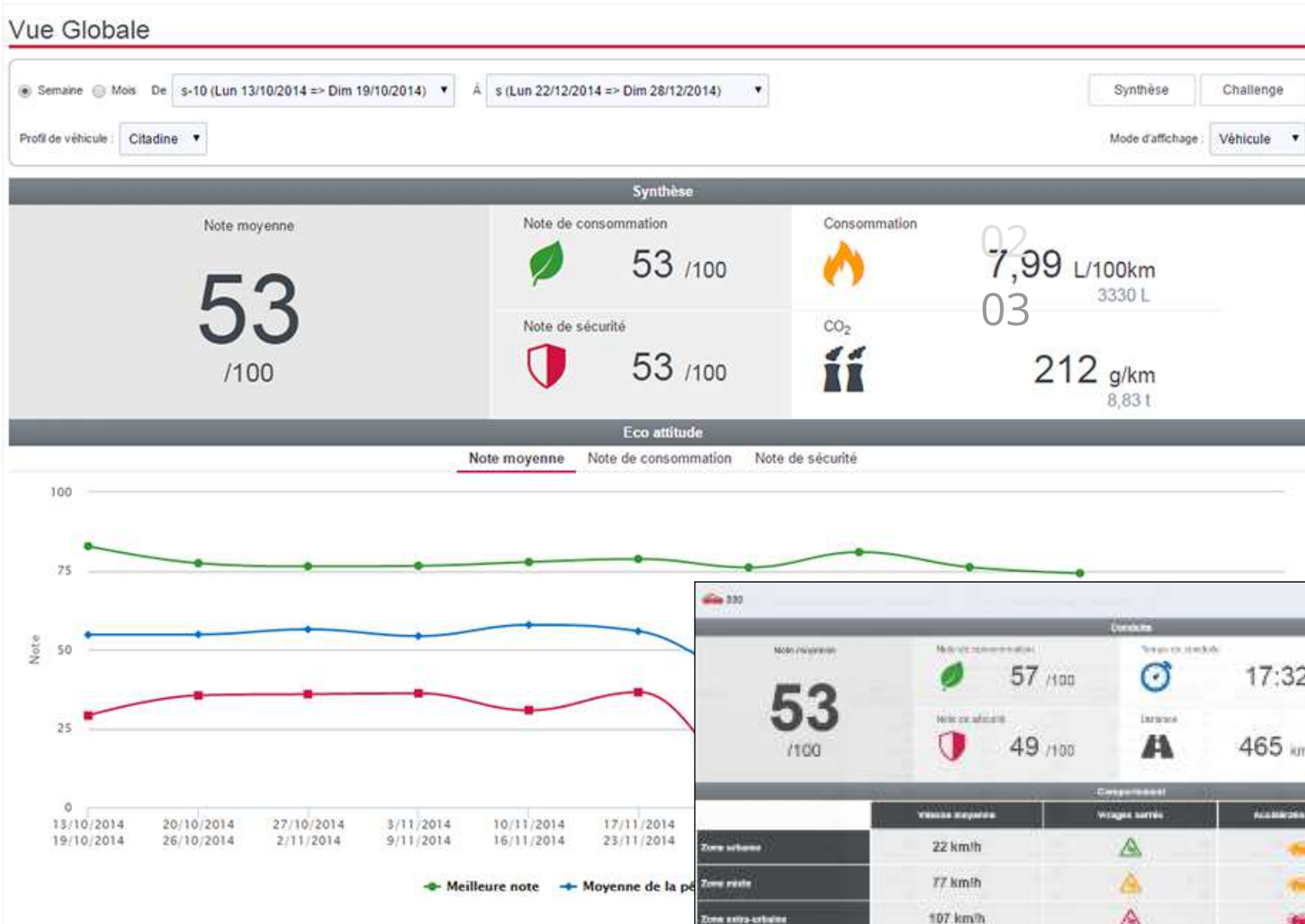
Ocean Conduite





# Le partenaire retenu

## Quelques exemples d'analyses - EcoConduite



# Le partenaire retenu

## Quelques exemples d'analyses – Suivi technique

Positions Carte GéoMission Tableau de bord **Analyses** Eco-conduite Autopartage Flotte Paramètres

**Gestion**

- Récapitulatif chantiers
- Répartition activité
- Géo-répartition activité
- Utilisation du parc
- Consommation carburant

**Activités**

- Calendrier journalier
- Activités par individu
- Temps de travail (GéoPro®)
- Temps de travail
- Temps de travail MG
- Suivi vie privée
- 📄 Déclarations pro/privé
- Activités par adresse de réf.

### Evènements O-Direct

Semaine  Mois  Jour m-2 (Septembre 2017) Afficher

Catégorie évènements Tous les évènements Sécurité conducteur Maintenance véhicule Intégrité véhicule

Statut évènements Ouvert Fermé Ponctuel

































Evènements Ceinture non mise Niveau huile bas Airbag défectueux Batterie basse ETC.....

Ouvert dans la période

Evènements O-Direct	Date début	Date fin	Entité	Chauffeur	Catégorie évènement	Véhicule
ABS défectueux	07/09/17	09/09/17	🏠 CHANTIERS - EQUIPE 1	Patrick Dupont	Maintenance véhicule	047
Défaut freinage	08/09/17	09/09/17	🏠 CHANTIERS - EQUIPE 1	Nicolas Martin	Sécurité conducteur	044
Boite de vitesse défaillante	14/09/17		🏠 CHANTIERS - EQUIPE 1	Nicolas Martin	Intégrité véhicule	104
Airbag défaillant	20/09/17		🏠 CHANTIERS - EQUIPE 1	Dominique Durand	Sécurité conducteur	352
Ceinture non mise	29/09/17		🏠 CHANTIERS - EQUIPE 1	Dominique Durand	Sécurité conducteur	300
Total : 5 évènements						

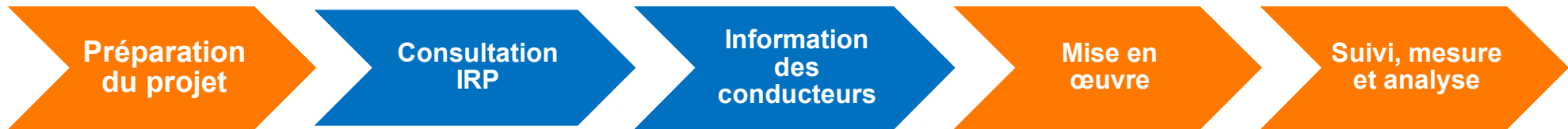
# Le partenaire retenu

Quelques exemples d'analyses – Suivi du parc

Q search											
Véhicule	Chouffeur	Distance	Temps	Niveau de carburant	Conso. journée	Autonomie	Compteur	Entretien	Restitution location	Marge estimée restitution	
🏠 AutoPartage Aix											
 Véhicule Pascal Duverger	 LESUD André	22,5 km	00:42	 26 %	L/100 km <sup>9</sup>	75,8 km	45 789,5 km		mar 14/07/2016	5 186,2 km	
 Véhicule Pierre Dangrosu	 LALA Pierre	32,3 km	00:42	-	-	-	36 459,5 km		jeu 29/09/2017	683,4 km	
 Véhicule Albert Carroux	 -	0,0 km	00:00	 60/60L	L/100 km <sup>9</sup>	600,4 km	49 854,5 km		ven 06/05/2018	-1 875,2 km	
 Véhicule Daniel Ambrosi	 -	0,0 km	00:00	-	-	-	215 635,8 km		-	-	
 Véhicule Pascal Doussain	 DAMPIERRE Charles	18,8 km	00:32	-	-	-	12 463,4 km		-	-	
🏠 Equipe 1											
 Véhicule Robert Duhoux	 RAFFOIN Gilles	65,5 km	01:13	 8 %	L/100 km <sup>12</sup>	10,0 km	78 452,3 km		mar 14/07/2016	75 675,6 km	
 Véhicule François Guilloux	 CALVO Paulo	58,7 km	00:56	 74 %	L/100 km <sup>9</sup>	420,8 km	89 723,0 km		mer 18/12/2016	-175 675,6 km	
 Véhicule Patrick Broussin	 -	47,2 km	01:14	 20/70L	L/100 km <sup>9</sup>	230,2 km	45 000,5 km		-	-	
 Véhicule Marc Albertus	 COLLOT Martial	75,3 km	04:14	-	-	-	64 589,4 km		-	-	
 Véhicule David Bouzécri	 PIERRE Paul	19,5 km	0:36	 8/60L	L/100 km <sup>9</sup>	40,6 km	128 563,2 km		lun 23/09/2018	10 675,6 km	

# Planning prévisionnel

## Les principales étapes



- Information consultation du CSE Central : 23 novembre 2021
- Information individuelle préalable du conducteur : à compter de l'issue de la consultation
- Activation / installation des boîtiers : à compter de janvier 2022